

TURINYS

- I. Vartojamos sąvokos
- II. Bendrosios nuostatos
- III. Asmens duomenų tvarkymo pagrindai
- IV. Kokius duomenis tvarkome, kodėl ir kiek laiko
- V. Slapukai (Cookies)
- VI. Duomenų gavėjai ir tvarkytojai
- VII. Tarptautinis duomenų perdavimas
- VIII. Automatinis sprendimų priėmimas ir profiliavimas
- IX. Vaizdo stebėjimas
- X. Duomenų saugumas
- XI. Duomenų subjekto teisės
- XII. Prašymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka
- XIII. Duomenų saugumo pažeidimai
- XIV. Politika dėl vaikų duomenų
- XV. Politikos atnaujinimai

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS

1. **Asmens duomenys / Duomenys** – bet kuri informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba gali būti nustatyta.
2. **Duomenų subjektas** – fizinis asmuo, kurio Duomenys tvarkomi. Duomenų subjektų kategorijos:
 - **Klientai** – autoserviso paslaugų gavėjai;
 - **Potencialūs klientai** – asmenys, domėjęsi paslaugomis;
 - **Darbuotojai** – Oldautos darbuotojai;
 - **Kandidatai** – asmenys, dalyvaujantys atrankose;
 - **Tiekėjai / jų atstovai** – juridinių asmenų kontaktiniai asmenys.
3. **Specialių kategorijų duomenys** – sveikatos, biometriniai ir kiti Duomenys, kuriems taikomi papildomi apsaugos reikalavimai. Oldauta tokių duomenų nerenka, išskyrus sveikatos pažymas darbuotojų bylose, kai to reikalauja teisės aktai.
4. **Svetainė** – Oldautos interneto svetainė [www.oldauta.lt].
5. **IP adresas** – unikalus numeris, identifikuojantis prie interneto prijungtą įrenginį.
6. **Oldauta** – UAB „Oldauta“, juridinio asmens kodas 300060858, PVM mokėtojo kodas LT100001263716, Molėtų g., 74, Utena LT-28135, duomenys kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos VĮ „Registru centras“.
7. **Partneris / Duomenų tvarkytojas** – juridinis / fizinis asmuo, kuris Oldautos vardu tvarko Duomenis (pvz., „Wix.com Ltd.“, „Google LLC“, SMS paslaugų teikėjas, buhalterinė įmonė).
8. **Trečioji šalis** – asmuo, kuris nėra Duomenų subjektas, Oldauta ar Duomenų tvarkytojas.
9. **Bendras Duomenų valdytojas** – kai Duomenis kartu su Oldauta valdo dar vienas valdytojas (šiuo metu netaikoma).
10. **Paslaugos** – Oldautos teikiamos paslaugos (diagnostika, remontas, serviso priminimai, lojalumo programa, akcijos).
11. **Slapukai (Cookies)** – maži tekstiniai failai, įrašomi galutiniame įrenginyje naršant Svetainėje.

12. **Tiesioginė rinkodara** – veikla, skirta tiesiogiai siūlyti prekes ar paslaugas ir / ar teirautis nuomonės.

13. **GDPR** – 2016-04-27 Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Privatumo politika reglamentuoja Vartotojo pagrindinius asmens duomenų tvarkymo principus bei tvarką.

2. Vartotojo Asmens duomenų tvarkymą nustato ši Privatumo politika, o tiek kiek ji nereglamentuoja – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2016/679 (toliau – „**Reglamentas**“), Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas ir kiti Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai.

3. Vartotojai su Privatumo politika gali susipažinti Svetainėje.

4. Duomenų valdytojas pagal šią Privatumo politiką yra Oldauta.

5. Vartotojas nurodydamas Svetainėje, Elektroninėje parduotuvėje, Autoservise savo asmens duomenis, sutinka, kad Oldauta juos valdys ir tvarkys šioje privatumo politikoje bei teisės aktuose numatytais tikslais, priemonėmis ir tvarka.

6. Tam tikrų registracijos duomenų pateikimas yra būtinas ir nepateikus jų, Vartotojas negalės naudotis Paslaugomis. Registruodamasis Svetainėje, Elektroninėje parduotuvėje Vartotojas patvirtina, kad nurodyti asmens duomenys yra tikslūs ir teisingi.

7. UAB „Oldauta“ neprisiima atsakomybės už netikslus, neišsamius ar klaidingai pateikus Vartotojo duomenis.

III. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PAGRINDAI

Pagrindas	Aprašymas
Sutikimas (GDPR 6 str. 1 a)	Naujienlaiškių siuntimas, lojalumo programa, akcijos, serviso priminimai SMS / el. paštu.
Sutarties vykdymas (GDPR 6 str. 1 a)	Paslaugų suteikimas, apmokėjimas, klientų aptarnavimas, darbuotojų darbo sutartys.
Teisinė prievolė (GDPR 6 str. 1 a)	Buhalterinė apskaita, mokesčių administravimas, transporto priemonių remonto žurnalai.
Teisėtas interesas (GDPR 6 str. 1 a)	Svetainės tobulinimas, saugumas, statistika, ginčų valdymas, vaizdo stebėjimas, darbuotojų atranka.

IV. KOKIUS DUOMENIS TVARKOME, KODĖL IR KIEK LAIKO

Nr.	Duomenų srautas	Tvarkomi duomenys	Tikslas / pagrindas	Saugojimo terminas
1	Paslaugų suteikimas Autoservise	Vardas, pavardė, tel. nr., el. paštas, automobilio VIN, valstybinis nr., remonto istorija	Sutartis; teisinė prievolė	5 m. nuo paslaugos
2	Sąskaitų išrašymas	Vardas, pavardė, adresas, mokėjimo duomenys	Sutartis; teisinė prievolė	10 m. apskaitai
3	Lojalumo programa (planuojama)	Vardas, kontaktai, pirkimų istorija	Sutikimas	Kol atšaukiamas sutikimas
4	Akcijos / žaidimai (planuojama)	Vardas, kontaktai	Sutikimas	12 mėn.
5	Serviso priminimai (SMS / el. paštas)	Vardas, kontaktai, automobilio duomenys	Sutikimas	Kol atšaukiamas sutikimas
6	Tiesioginė rinkodara	Vardas, kontaktai	Sutikimas	Kol atšaukiamas sutikimas
7	Apklaustos / atsiliepimai	Anoniminiai arba su kontaktais	Teisėtas interesas	12 mėn.; anoniminiai – 3 mėn.
8	Vaizdo stebėjimas	Vaizdo įrašai patalpose ir lauke	Teisėtas interesas	30 d.;
9	Statistika ir analizė (Wix, Google Analytics)	Nuasmeninti naršymo duomenys	Teisėtas interesas	5 m.
10	Darbuotojų personalo bylos	ASM kodas, kontaktai, darbo sutartis, sveikatos pažymos	Sutartis; teisinė prievolė	50 m. (DK 47 str.)

11	Kandidatų atranka (CV)	Vardas, kontaktai, CV, motyvacinis laiškas, pokalbių įrašai	Teisėtas interesus (žingsniai prieš sudarant sutartį)	6 mėn. po atrankos pabaigos
----	------------------------	---	---	-----------------------------

V. SLAPUKAI (COOKIES)

1. Svetainė (sukurta per „Wix.com Ltd.“) naudoja šiuos slapukus (pavyzdinė matrica):

Slapuko pavadinimas	Tiekėjas	Tipas	Galiojimo trukmė	Tikslas
XSRF-TOKEN	Wix	Techninis	Sesija	Saugumas – apsauga nuo CSRF
hs	Wix	Techninis	Sesija	Sesijos identifikatorius
svSession	Wix	Funkcinis	2 m.	Vartotojo sesijos identifikavimas
_ga	Google	Analitinis	2 m.	Google Analytics
_gid	Google	Analitinis	24 val.	Google Analytics
_fbp	Meta	Tikslinis	3 mėn.	„Meta Pixel“ reklamai

2. Pirmą kartą apsilankius rodomas pranešimas apie slapukus; sutikimą galite bet kada atšaukti naršyklės nustatymuose.
3. Norėdami daugiau sužinoti, kaip valdyti slapukus, apsilankykite adresu: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

VI. DUOMENŲ GAVĖJAI IR TVARKYTOJAI

Kategorija	Teikėjas	Šalis	Apsaugos priemonė
Svetainės platforma	Wix.com Ltd.	Izraelis / JAV	EK tinkamumo sprendimas + SCC
Analitika	Google LLC	JAV	SCC

VII. TARPTAUTINIS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Duomenys perduodami už EEE ribų tik tada, kai paslaugas teikia tarptautiniai Partneriai (Wix, Google). Taikome EK sprendimą dėl Izraelio tinkamumo arba SCC modelines sutarties sąlygas.

VIII. AUTOMATINIS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS IR PROFILO KŪRIMAS

Oldauta nenaudoja automatizuoto sprendimų priėmimo, sukeliančio teisinės pasekmes Duomenų subjektui. Profiliais paremti pasiūlymai (pvz., nuolaidos lojalumo programoje) kuriami tik gavus sutikimą.

IX. VAIZDO STEBĖJIMAS

1. Patalpose ir lauke įrengtos HD kameros (rezoliucija – 1080p, 25 k./s). Įrašai saugomi NVR serveryje serveryje su RAID 5.
2. Prieiga prie įrašų suteikiama tik įgaliotiems darbuotojams (IT specialistas, direktorius). Naudojamas individualus prisijungimas, dviejų veiksmų autentifikavimas.
3. Incidento atveju įrašai eksportuojami ir saugomi atskiroje šifruotoje laikmenoje iki ginčo pabaigos.

X. DUOMENŲ SAUGUMAS

10.1 Techninės priemonės

- HTTPS su TLS 1.3 sertifikatu;
- Serverių apsauga „Wix“ duomenų centruose (ISO 27001, SOC 2);
- NVR serveryje diskuose įgalintas AES-256 šifravimas;
- Atsarginės kopijos – kasnakt, laikomos 30 dienų, šifruotos.

10.2 Organizacinės priemonės

- Darbuotojai pasirašo konfidencialumo sutartis.
- Vykdomas prieigos teisių peržiūrėjimas kas 6 mėn.;

XI. DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

Teisė	Įgyvendinimo būdas	Terminas
Susipažinti su Duomenimis	El. paštu arba raštu	30 d.
Ištaisyti Duomenis	El. paštu arba raštu	30 d.
Būti pamirštam	El. paštu arba raštu	30 d.
Apriboti tvarkymą	El. paštu arba raštu	30 d.
Nesutikti su rinkodara	Nuoroda el. laiške arba el. paštu	Nedelsiant

XII. PRAŠYMŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

1. Prašymai teikiami el. paštu oldauta@gmail.com, arba raštu Molėtų g. 74, LT-28135 Utena.
2. Oldauta patikrina tapatybę (asmens dokumento kopija / kvalifikuotas el. parašas).
3. Sprendimas priimamas per 30 dienų; kompleksiniais atvejais terminas gali būti pratęstas dar 30 dienų.

XIII. DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMAI

1. Pažeidimu laikomas Duomenų saugumo pažeidimas, sukeliantis atsitiktinį ar neteisėtą sunaikinimą, praradimą, pakeitimą, atskleidimą.
2. Incidentų valdymo komanda: IT specialistas, direktorius, buhalteris.

XIV. POLITIKA DĖL VAIKŲ DUOMENŲ

Asmenys, kurie yra jaunesni negu 16 metų, negali teikti jokių asmens duomenų per mūsų svetainę /socialinių tinklų paskyras. Jei esate asmuo, kuris yra jaunesnis negu 16 metų, prieš pateikdami asmeninę informaciją) turite gauti savo tėvų arba kitų teisėtų globėjų sutikimą.

XV. POLITIKOS ATNAUJINIMAI

Retkarčiais galime atnaujinti šią privatumo politiką. Atnaujinta versija bus paskelbta mūsų svetainėje su nauja įsigaliojimo data. Rekomenduojame periodiškai peržiūrėti šią privatumo politiką, kad būtumėte informuoti apie mūsų duomenų naudojimo praktiką.